

## **PRIVACYVERKLARING JOSÉ APPELS NALATENSCHAPSAFWIKKELAAR & MEDIATOR**

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de privacy van alle (potentiële) klanten van de eenmanszaak José Appels NalatenschapsAfwikkelaar & Mediator, hierna aangeduid als JAN&M. Tevens heeft deze privacyverklaring betrekking op de privacy van de gebruikers van de website ([www.joseappels.nl](http://www.joseappels.nl)).

- Artikel 1 – De gegevens
- Artikel 2 - Rechten van betrokkenen
- Artikel 3 - Bewaartermijnen
- Artikel 4 - Techniek en veiligheid
- Artikel 5 - Verwerkers
- Artikel 6 – Cookies en Google Analytics
- Artikel 7 - Informatie en klachten

### **Artikel 1.1 – Verzameling en gebruik gegevens**

JAN&M verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u deze met JAN&M deelt en wanneer u gebruik maakt van JAN&M haar dienstverlening. Gegevens die u deelt verzamelt JAN&M en slaat zij op. JAN&M verzamelt en slaat gegevens op die u deelt via onze website door het invullen van een contactformulier. JAN&M verwerkt ook persoonsgegevens die we van derden ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die wij ontvangen van de notaris of andere direct betrokken, zoals familieleden.

De gegevens worden verwerkt (opgeslagen) door:

De eenmanszaak José Appels NalatenschapsAfwikkelaar & Mediator  
In de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 69039208  
Gevestigd Postbus 8030  
5004 GA te Tilburg  
E-mail [mediator@joseappels.nl](mailto:mediator@joseappels.nl)

### **Artikel 1.2 - Welke gegevens slaat JAN&M op?**

Welke persoonsgegevens JAN&M van u verwerkt hangt mede af van de dienstverlening die u met JAN&M overeenkomt, hoe u deze dienstverlening gebruikt en hoe u met ons communiceert en of u gebruik maakt van onze website.

JAN&M kan de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- naam, (woon)adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- nationaliteit, geslacht, geboortedatum en geboorteland en – plaats;
- surfgedrag op de website en IP-adres;
- Burger Service Nummer; en
- gegevens inzake persoonlijke omstandigheden, welke omstandigheden van belang zijn voor de dienstverlening.

### **Artikel 1.3 - Waarom slaat JAN&M uw gegevens op?**

JAN&M gebruikt uw persoonlijke gegevens voor het doeleinde zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Welke gegevens JAN&M verwerkt hangt voor een deel af van de dienstverlening die u gebruikt, hoe u de dienstverlening gebruikt en welke gegevens u, of

namens u, met ons deelt. Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op het leveren van diensten op het gebied van het executeren en het adviseren omtrent het opstellen van (levens)testamenten.

Het doeleinde van de verwerking van uw gegevens ligt aldus in het sluiten van een overeenkomst en de uitvoering van deze overeenkomst.

Uw gegevens worden door JAN&M verwerkt in haar klantenbestand en kunnen worden gebruikt voor marketing- en promotieactiviteiten (behouden klantrelatie).

Financiële gegevens die door het afnemen van diensten van JAN&M worden verzameld, zoals facturen van JAN&M, worden in het kader van fiscale wetgeving verwerkt en bewaard.

Indien u de gevraagde gegevens niet aan JAN&M verstrekt kan JAN&M haar dienstverlening aan u weigeren. De gegevens zijn voor JAN&M essentieel voor het goed uitvoeren van haar dienstverlening.

#### **Artikel 1.4 - Rechtsgrond**

Wij verwerken uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om onze diensten te kunnen verlenen en te laten aansluiten aan uw wensen en de door u, of namens u, gestelde doelstellingen. De persoonsgegevens die daarbij noodzakelijk zijn, hebben voornamelijk van doen met de taken van JAN&M als executeur van (levens)testamenten en JAN&M als adviseur bij het opstellen van (levens)testamenten.

De grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gelegen in de uitvoering van de overeenkomst/het leveren van diensten aan u.

#### **Artikel 1.5 - Persoonsgegevens van websitebezoekers jonger dan 16**

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. JAN&M kan echter niet controleren of een websitebezoeker ouder is dan 16.

Wanneer u in de veronderstelling bent dat zonder toestemming van ouders persoonlijke gegevens zijn verzameld van uw minderjarig kind, neem dan contact met ons op via [mediator@joseappels.nl](mailto:mediator@joseappels.nl), dan zullen wij de persoonsgegevens van uw minderjarige verwijderen.

#### **Artikel 2 - Rechten van betrokkenen**

U hebt het recht om een verzoek te doen aan JAN&M om uw persoonsgegevens te (laten) verwijderen, de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, uw persoonsgegevens in te zien en/of aan te passen. Tevens hebt u het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens.

Als u twijfelt over de juistheid van de door u aan JAN&M verstrekte persoonsgegevens, zoals uw adres, dan kunt u gebruik maken van uw recht om uw persoonsgegevens in te zien en om eventuele onjuistheden kosteloos te laten corrigeren.

#### **Artikel 3 - Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden of zijn verzameld. Na datum eindiging van de dienstverlening tussen JAN&M en u zullen uw persoonsgegevens nog voor een periode van zeven jaren worden bewaard. Na afloop van de voornoemde zeven jaren bent u niet meer te beschouwen als klant en worden de (persoons)gegevens verwijderd, behoudens de persoonlijke gegevens die vanwege fiscale wetgeving langer bewaard dienen te worden.

Zoals hiervoor opgemerkt zullen uw persoonsgegevens, welke gegevens vanwege wettelijke verplichting aan de Belastingdienst langer moeten worden opgeslagen, langer worden bewaard, namelijk voor een periode van 7 jaar. Deze financiële (persoons)gegevens zullen enkel toegankelijk zijn voor de bestuurder van JAN&M en enkel worden aangewend in het kader van het voldoen aan verplichtingen voortvloeiende uit fiscale wetgeving.

#### **Artikel 4 - Techniek en veiligheid**

Uit de privacywetgeving volgt dat JAN&M voor de beveiliging van uw gegevens moet zorgen voor de aanwezigheid van passende technische en organisatorische maatregelen. JAN&M zorgt dat deze maatregelen zijn genomen en dat de gebruikte beveiligingstechnieken up-to-date zijn.

Wanneer u of derden uw persoonlijke gegevens aan JAN&M ter beschikbaar stellen, dan worden deze persoonlijke gegevens bewaard op een Secure Server. Uw gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

JAN&M heeft de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om verlies, onrechtmatig gebruik of onterechte wijziging van informatie op de website zo goed als mogelijk te voorkomen.

JAN&M kan geen 100% veiligheid garanderen, maar de door JAN&M aangewende maatregelen maken het moeilijk voor een hacker om uw gegevens te verkrijgen en te decoderen. Het wordt wel aangeraden om zo min mogelijk persoonlijke gegevens, waaronder financiële gegevens aan ons te verzenden via een niet-versleutelde elektronische communicatiewijze.

#### **Artikel 5 - Verwerkers**

Het is mogelijk dat JAN&M uw persoonsgegevens deelt met de door JAN&M gebruikte notarissen, accountants, belastingadviseurs, uitvaartondernemers, softwareleveranciers, gerechtsdeurwaarders en met de belastingdienst en overheid. Zij en andere derden zijn (sub)verwerkers van uw persoonsgegevens. Met deze (sub)verwerkers zijn verwerkerovereenkomsten afgesloten. De verwerkers worden door JAN&M ingeschakeld voor de uitvoering van de door u met JAN&M afgesloten overeenkomst.

#### **Artikel 6 – Cookies en Google Analytics**

De website van JAN&M maakt gebruik van cookies en Google Analytics. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. JAN&M gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die JAN&M gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan JAN&M hiermee de website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Op de website van JAN&M worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. JAN&M gebruikt deze informatie enkel om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. JAN&M maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van JAN&M in de Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De gegevens over ons websiteverkeer staan ingesteld om 38 maanden te worden bewaard voordat zij worden verwijderd van de servers van Google. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U treft ook het <https://privacy.google.com> aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan JAN&M te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

## **Artikel 7 - Informatie en indienen klachten**

Mocht u vragen of verzoeken hebben met betrekking tot deze privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonlijke gegevens of als u gebruik wilt maken van uw wettelijke rechten inzake de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u een e-mail sturen naar: [mediator@joseappels.nl](mailto:mediator@joseappels.nl).

Deze Privacyverklaring van JAN&M kan door JAN&M op ieder moment worden gewijzigd.

Mevr. José Appels is de Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming is te bereiken via [mediator@joseappels.nl](mailto:mediator@joseappels.nl).

Het is ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>